



# PREPARATEUR DE COMMANDE

---

## Contexte :

Pour devenir un acteur actif dans le domaine de la logistique, un salarié doit avoir une base de connaissances techniques minimales. Le métier de préparateur de commande doit appliquer avec rapidité des méthodes de travail efficiente.

## Objectifs :

Rendre des intérimaires opérationnels et performants dans le métier de préparateur de commande fixe et poids variable.

Ces personnes effectueront des préparations de commandes conformes et dans les délais afin de satisfaire les demandes des clients.

Ceux-ci devront se familiariser au système de préparation de commande d'une plateforme logistique afin d'effectuer le prélèvement des produits en sécurité en constituant des charges selon les caractéristiques des produits et des supports et les étiquetant selon les consignes client. Il contrôle l'exécution d'une préparation de commandes et valide les opérations informatique embarquée ou non, en identifiant les anomalies ou les risques de dysfonctionnement.

## Personnes concernées :

Toute personne devant travailler en préparation de commandes avec (des) chariot(s) élévateur(s), même occasionnellement

Pré requis :

Etre âgé d'au moins 18 ans

Avoir une attitude responsable

Maîtriser la lecture et les 4 opérations.

## Dispensateurs de formation :

Formateurs spécialisés dans le domaine de la logistique

## Dispositif de suivi :

Feuille d'émargement par demi-journée

Attestation de stage

## Durée du stage :

10 jours soit 70 heures

## Méthodes et moyens pédagogiques :

Apports didactiques, méthodes actives, simulations, études de cas, travail en situation dans magasin école et dans l'entreprise utilisatrice.

Alternance entre théorie et pratique,

La formation est basée sur de nombreux cas concrets, jeux de rôle,

La formation sera axée sur les procédures, les méthodes et les besoins propres de l'entreprise.

## Responsable pédagogique :

Vincent TAROZZI

## Mode de validation :

Evaluation théorique et pratique à l'issue de la formation

Le stagiaire reçoit une attestation de formation.

## Programme (70 heures)

### **MODULE 1 : Accès logistique (1 jour)**

Le marché de la chaîne logistique - secteur sollicitant la logistique - Les flux logistiques - L'organisation des magasins et des entrepôts - L'adressage - L'implantation des marchandises (méthode ABC)

### **MODULE 2 : La tenue et le suivi des marchandises (0,5 jour)**

Généralités sur les stocks - La tenue des stocks - L'utilisation des aides à la traçabilité - La codification - L'étiquetage - Les évaluations et techniques d'inventaire des stocks.

### **MODULE 3 : La Préparation de commande à poids variable et fixe (1 jour)**

Les objectifs et les ratios de la préparation de commande - les étapes - Les modes de préparation - La commande vocale - Le conditionnement - l'emballage- Les réserves.

### **MODULE 4 : Posture et Sécurité à respecter (0,5 jour)**

Formation Gestes et Postures - Les Risques liés à la préparation de commande

### **MODULE 5 : Formation et test CACES de type 1 et 5 (4 jours)**

Les instances gérant les problèmes de sécurité et les obligations générales - le fonctionnement des organes et équipements des chariots - les mesures de sécurité-tests théoriques et pratiques.

### **MODULE 6 : Application en magasin école : (2 jours)**

Effectuer les prélèvements, porter, déposer, disposer en équilibrant la charge. Optimiser ses déplacements - Effectuer les comptages, pointer les anomalies et les corriger, étiqueter, emballer, valider les informations

Utilisation d'un engin de manutention pour la préparation de commandes